

1.- Productos 3D

Los productos 3D vendidos por AG Electrónica están garantizados contra defectos de fábrica y su garantía está limitada a dicha causa. Para hacer válida la Garantía, el cliente deberá de contactar con su asesor de servicio técnico o comercial, quien le solicitará evidencia del defecto, información del producto e información de la compra.

2.- Equipos de impresión 3D

Tales como impresoras 3D, Maquinas de Lavado y Curado la garantía con AG Electrónica es de 6 meses a partir de la fecha de compra.

3.- Consumibles

Tales como filamentos y resinas para impresión 3D, la garantía con AG Electrónica es de 30 días calendario contados a partir de la fecha de compra. Es responsabilidad del cliente validar la calidad del material dentro de ese plazo, así como su correcto uso y almacenamiento.

4.-La garantía NO será válida en cualquiera de los siguientes casos:

- Piezas de desgaste, tales como boquillas, hot-end, tubo de teflón, bandas y superficies de adherencia.
- Daños físicos, tales como productos rotos, rayados, modificados, con piezas sueltas, húmedos, expuestos a climas inadecuados, o con indicios de contaminación o plaga, entre otros.
- Equipos que no fueron ensamblados, calibrados y operados de forma correcta.
- Equipos en los que se utilizaron accesorios, filamentos o resinas no recomendadas o aprobadas por AG Electrónica.
- Equipos o materiales a los que se les da un uso exagerado o inadecuado para lo que fueron diseñados.

5.- Costo de Envío

Los costos de envío del producto para hacer válida la garantía correrán a cuenta de AG Electrónica, pero las maniobras de re empaque y embalaje adecuado para su transporte seguro serán responsabilidad del cliente.